

C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Pensando fora da caixa: gestão e liderança**, com carga horária de **1 hora**, em **Abril/2017**.

Certificado emitido em 14 de Setembro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Pensando fora da caixa: gestão e mudança**, com carga horária de **1 hora**, em **Abril/2017**.

Certificado emitido em 14 de Setembro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Pensando fora da caixa:**

Liderança e relacionamento, com carga horária de **1 hora**, em **Abril/2017**.

Certificado emitido em 14 de Setembro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual**, com carga horária de **2 horas**, em **Abril/2017**.

Certificado emitido em 14 de Setembro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Sapiência - 4 Minutos de Mentoria**, com carga horária de **1 hora**, em **Junho/2020**.

Certificado emitido em 9 de Junho de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Sapiência - 4 Minutos de Pensamento Estratégico**, com carga horária de **1 hora**, em **Fevereiro/2019**.

Certificado emitido em 14 de Setembro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Como avaliar o futuro e antecipar soluções**, com carga horária de **1 hora**, em **Junho/2020**.

Certificado emitido em 2 de Junho de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Cultura de mudança: como fazer com que ela seja permanente**, com carga horária de **1 hora**, em **Junho/2020**.

Certificado emitido em 2 de Junho de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Sapiência 2020 - Fit Cultural**, com carga horária de **1 hora**, em **Junho/2020**.

Certificado emitido em 2 de Junho de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário
EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Sapiencia 2020 - Inteligência Social**, com carga horária de **1 hora**, em **Outubro/2020**.

Certificado emitido em 29 de Outubro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Sapiência 2020 - Liderança Ambidestra**, com carga horária de **1 hora**, em **Junho/2020**.

Certificado emitido em 16 de Junho de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Mudança de comportamento**, com carga horária de **1 hora**, em **Junho/2020**.

Certificado emitido em 9 de Junho de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Sapiência 2020 - Reskilling:**

Aprendendo A Aprender, com carga horária de **1 hora**, em **Novembro/2020**.

Certificado emitido em 5 de Novembro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Ser Ético é BomPraTodos - Módulo 1**, com carga horária de **1 hora**, em **Março/2017**.

Certificado emitido em 14 de Setembro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Ser Ético é BOMPRATODOS**

- **Módulo 2**, com carga horária de **1 hora**, em **Junho/2017**.

Certificado emitido em 14 de Setembro de 2020.



C E R T I F I C A D O

A Universidade Corporativa Banco do Brasil - UniBB certifica que o funcionário

EDER LUIZ MENEZES DE FARIA concluiu, com aproveitamento, o curso **Sinapse Prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo**, com carga horária de **2 horas**, em **Abril/2017**.

Certificado emitido em 14 de Setembro de 2020.





Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **AI and RPA Basics in Procurement**, realizado em 19 de agosto de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 19 de agosto de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Build an Effective Technology RFP**, realizado em 20 de agosto de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 20 de agosto de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Building and Deploying the Right Procurement Skills**, realizado em 08 de julho de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 08 de julho de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Business Architecture 2.0: Revamped for Digital**, realizado em 10 de agosto de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 10 de agosto de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Certificado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Competencies for High Performance in IT: Teamwork and Relationship Management**, realizado em 23 de julho de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 23 de julho de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **COVID-19 Budget Cuts: How to Respond? (Aired in Portuguese)**, realizado em 16 de abril de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Aurelio Bastos**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 16 de abril de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Post-Covid 19: Leadership and Culture Challenges (Aired in Portuguese)**, realizado em 25 de junho de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Cassio Dreyfuss** com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 25 de junho de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **COVID-19: How to Manage Remote Teams Efficiently**, realizado em 09 de abril de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Alexandre Blauth**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 09 de abril de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Facilitating Cross-Organizational Networks to Meet Shifting Skill Needs**, realizado em 27 de agosto de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 27 de agosto de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Implement IoT to Enhance the Future of Your Enterprise**, realizado em 06 de agosto de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Alfonso Velosa**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 06 de agosto de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Increasing Transparency to Enable Timely Skill Decisions**, realizado em 22 de setembro de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 22 de setembro de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **IT's Role in the Customer Experience Journey**, realizado em 20 de agosto de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 20 de agosto de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Leading Through COVID-19: IT Spending Forecast, 1Q20 Update - It Will Get Worse Before It Gets Better**, realizado em 14 de abril de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **John-David Lovelock**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 14 de abril de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Procurement Open Source Change Management**, realizado em 02 de setembro de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 02 de setembro de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **14 Steps to Turbocharge Your Digital Workplace**, realizado em 27 de agosto de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Matt Cain**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 27 de agosto de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **BuySmart: Post Pandemic Scenarios For Managing Your IT Services Spend**, realizado em 18 de junho de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Alan Stanley**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 18 de junho de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **COVID-19 Budget cuts**, realizado em 16 de abril de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Aurelio Bastos**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 16 de abril de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Gartner CEO Survey 2020: The Year of Recession**, realizado em 06 de julho de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Mark Raskino**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 06 de julho de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **How your business can respond to Coronavirus**, realizado em 26 de março de 2020, conduzido pelos executivos do Gartner **Claudio Chauke, Jaime Gama e Marcus Pinheiro**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 26 de março de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Gartner, Inc.
56 Top Gallant Road
Stamford, CT 06902
www.gartner.com

Certificate of Completion

This certifies that Eder Faria has successfully completed the course
Implement a More Insightful and Adaptive Rolling Forecast
On 17 Nov 2020

Sponsor Registration Numbers:
National Registry of CPE Sponsors: 106985
New York: 002235

CPE Credits: 1
Field of Study: Business Management & Organization
Location: Virtual
Instructional Delivery Method: Group Internet-Based

In accordance with the standards of the National Registry of CPE Sponsors, CPE credits have been granted based on a 50-minute hour.



Gartner, Inc is registered with the National Association of State Boards of Accountancy (NASBA), as a sponsor of continuing professional education on the National Registry of CPE Sponsors. State boards of accountancy have final authority on the acceptance of individual courses for CPE credit. Complaints regarding registered sponsors may be addressed to the National Registry of CPE Sponsors, 150 Fourth Avenue North, Suite 700, Nashville, TN, 37219-2417. Website: <http://www.nasbaregistry.org>

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J R".

Johanna Robinson
Practice Vice President



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **IT Spending Forecast, 4Q19 Update: Emerging Technologies in 2020**, realizado em 14 de janeiro de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **John Lovelock**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 14 de janeiro de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Leading Through COVID-19: IT Spending Forecast, 1Q20 Update - It Will Get Worse Before It Gets Better**, realizado em 14 de abril de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **John-David Lovelock**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 14 de abril de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **New models for digital delivery**, realizado em 18 de fevereiro de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Luis Mangi**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 18 de fevereiro de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Post-COVID: New Normal on-Site and Returning Employees**, realizado em 21 de maio de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Ivar Berntz**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 21 de maio de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **PPM’s Role in Sustainable Cost Optimization and Business Value Delivery**, realizado em 17 de agosto de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 17 de agosto de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Prepare Supply Chain to win in the turns**, realizado em 22 de janeiro de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Michael Uskert**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 22 de janeiro de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Gartner, Inc.
56 Top Gallant Road
Stamford, CT 06902
www.gartner.com

Certificate of Completion

This certifies that Eder Faria has successfully completed the course
Q3 2020 Emerging Risks
On 24 Sep 2020

Sponsor Registration Numbers:

National Registry of CPE Sponsors: 106985

New York: 002235

CPE Credits: 1

Field of Study: Management Services

Location: Virtual

Instructional Delivery Method: Group Internet-Based

In accordance with the standards of the National Registry of CPE Sponsors, CPE credits have been granted based on a 50-minute hour.



Gartner, Inc is registered with the National Association of State Boards of Accountancy (NASBA), as a sponsor of continuing professional education on the National Registry of CPE Sponsors. State boards of accountancy have final authority on the acceptance of individual courses for CPE credit. Complaints regarding registered sponsors may be addressed to the National Registry of CPE Sponsors, 150 Fourth Avenue North, Suite 700, Nashville, TN, 37219-2417. Website: <http://www.nasbaregistry.org>

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J R".

Johanna Robinson
Practice Vice President



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Remote Working in Financial Services: Helping Employees Navigate the New Normal**, realizado em 15 de abril de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Brain Kropp**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 15 de abril de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **RPA in Finance: How CFOs Should Respond and Where to Focus**, realizado em 10 de março de 2020, conduzido pelos analistas especialistas do Gartner **Melanie O'Brien e Nick Duffy**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 10 de março de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **Target Rigid Processes to Unlock a Responsive Culture**, realizado em 16 de julho de 2020, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 16 de julho de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **The CIO guide to RPA and introduction to hyperautomation**, realizado em 07 de abril de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Frances Karamouzis**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 07 de abril de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **The Future of Technology Leadership 2025**, realizado em 11 de fevereiro de 2020, conduzido pela analista especialista do Gartner **Heather Colella**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 11 de fevereiro de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso



Av. Faria Lima 4300, 8º andar
São Paulo – SP
04538-132

+55-11-3043-7520 📞

+55-11-3043-7540 📠

www.gartner.com

Cerficado de Participação

Certificamos que **Eder Luiz Menezes de Faria** participou do evento “webinar” sobre o tema **The Future of Work and the New Work Nucleus**, realizado em 08 de janeiro de 2020, conduzido pelo analista especialista do Gartner **Matt Cain**, com duração de 60 minutos.

São Paulo – SP, 08 de janeiro de 2020.

Gartner do Brasil Serviços de Pesquisas Ltda
Sergio Basso

We use cookies to deliver the best possible experience on our website. To learn more, visit our [Privacy Policy \(/en/about/policies/privacy\)](/en/about/policies/privacy).

By continuing to use this site, or closing this box, you consent to our use of cookies.



Align Risk Management Strategies Across the Business

On-Demand | ⌚ 1 hour

Discussion Topics:

- Explore emerging enterprise risk trends for a cross-functional perspective
- Ensure your risk management is in line with your organization's strategy
- Manage risk and the blurring lines between functional roles

EDT: 11:00 a.m. | BST: 16:00

Rapid change in the risk landscape, digitalization, and large-scale risk events such as COVID-19 make risk management more important and more difficult. All executive leaders need to ensure their risk management is in line with the organization's strategy. This complimentary webinar explores emerging enterprise risk trends from a cross-functional perspective, leveraging new Gartner research for executive leaders.

Return to this web page to watch the webinar. Contact us at gartnerwebinars@gartner.com with questions about registering or watching.

Hosted by



Chris Howard ,
Distinguished VP Analyst



Brian K Lee ,
Managing Vice President

Watch Now

Work Email



Continue

 By clicking the "Continue" button, you are agreeing to the Gartner Terms of Use (</en/about/policies/terms-of-use>) and Privacy Policy. (</en/about/policies/privacy>)



[About \(/en/about\)](/en/about)

[Careers
\(https://jobs.gartner.com/\)](https://jobs.gartner.com/)

[Contact \(/en/contact/general-contacts\)](/en/contact/general-contacts)

[Gartner Glossary
\(/en/glossary\)](/en/glossary)

[Newsroom \(/en/newsroom\)](/en/newsroom)

[Smarter With Gartner
\(https://www.gartner.com/smarterwithgartner/\)](https://www.gartner.com/smarterwithgartner/)

Solutions



Insights



What We Do



[POLICIES \(/EN/ABOUT/POLICIES/OVERVIEW\)](/EN/ABOUT/POLICIES/OVERVIEW) [PRIVACY
POLICY \(/EN/ABOUT/POLICIES/PRIVACY\)](#) [TERMS OF](#)



[/user/Gartnervideo](https://www.youtube.com/user/Gartnervideo)



[/user/Gartnervideo](https://twitter.com)

[USE \(/EN/ABOUT/POLICIES/TERMS-OF-USE\)](#) [INVESTOR
RELATIONS \(HTTPS://INVESTOR.GARTNER.COM/\)](#)
[OMBUDSMAN \(/EN/ABOUT/OMBUDSMAN\)](#)

[/Gartner_inc](#)  [\(https://www.linkedin.com
/company/gartner\)](https://www.linkedin.com/company/gartner) 
 [\(https://www.facebook.com/GartnerInc\)](https://www.facebook.com/GartnerInc) 
 [\(https://www.instagram.com/gartner_inc/\)](https://www.instagram.com/gartner_inc/)

©2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

We use cookies to deliver the best possible experience on our website. To learn more, visit our [Privacy Policy \(/en/about/policies/privacy\)](/en/about/policies/privacy).

By continuing to use this site, or closing this box, you consent to our use of cookies.



Menu



Drive Your Organization's Digital Business Acceleration

September 29, 2020 11:00 a.m. BRT

Live Webinar | ⌚ 1 hour

Discussion Topics:

- Why digital business acceleration is important now
- How your organization can accelerate its transition into a digital business
- Key benefits to expect from digital business acceleration

EDT: 10:00 a.m. | BST: 15:00

The COVID-19 pandemic impacted organizations' investments in digital business. According to a recent survey, 69 percent of board directors said they intend to "accelerate digital business investments." Digital business acceleration is increasingly important now. This complimentary webinar looks at how your organization can navigate the constraints and catalysts that slow down and speed up acceleration. You will learn about the benefits you can expect, the impact on leadership and culture, and the technology engines that will have the greatest impact on building a digital business that achieves results.

Return to this web page to watch the webinar. Contact us at gartnerwebinars@gartner.com with questions about registering or watching.

Hosted by



Jorge Lopez ,
Distinguished VP Analyst

Register Now

Work Email



Continue



By clicking the "Continue" button, you are agreeing to the Gartner Terms of Use (</en/about/policies/terms-of-use>) and Privacy Policy. (</en/about/policies/privacy>)

Already registered? Please re-enter your email address above and click "Continue" to join the webinar.



About (</en/about>)

Gartner Glossary
(</en/glossary>)

Careers
(<https://jobs.gartner.com/>)

Newsroom (</en/newsroom>)

Contact (</en/contact/general-contacts>)

Smarter With Gartner
(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/>)

Solutions



Insights



What We Do



[POLICIES \(/EN/ABOUT/POLICIES/OVERVIEW\)](#) [PRIVACY
POLICY \(/EN/ABOUT/POLICIES/PRIVACY\)](#) [TERMS OF
USE \(/EN/ABOUT/POLICIES/TERMS-OF-USE\)](#) [INVESTOR
RELATIONS \(HTTPS://INVESTOR.GARTNER.COM/\)](#)
[OMBUDSMAN \(/EN/ABOUT/OMBUDSMAN\)](#)

©2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.



([https://www.youtube.com
/user/Gartnervideo](https://www.youtube.com/user/Gartnervideo))



([https://twitter.com
/Gartner_inc](https://twitter.com/Gartner_inc))



([https://www.linkedin.com
/company/gartner](https://www.linkedin.com/company/gartner))



(<https://www.facebook.com/GartnerInc>)



(https://www.instagram.com/gartner_inc/)

We use cookies to deliver the best possible experience on our website. To learn more, visit our [Privacy Policy \(/en/about/policies/privacy\)](/en/about/policies/privacy).

By continuing to use this site, or closing this box, you consent to our use of cookies.



Menu



Process Mining for Sustainable Hyperautomation

October 01, 2020 12:00 p.m. BRT

Live Webinar | ⌚ 1 hour

Discussion Topics:

- Create visibility and understanding before you automate
- Orchestrate automation across the organization to overcome the “collective” debt
- Become an intelligent resilient organization

EDT: 11:00 a.m. | BST: 16:00

For years, organizations have “thrown” automation and technology at any problem, issue, or perceived inefficiency. This created a huge “collective” debt for technical, process, data, architecture, talent, security, and social issues. Now we add “hyper” to somehow increase the sense of urgency, velocity, and volume of how many processes are automated. Process mining plays a fundamental role in creating the visibility and understanding before you automate, and it lays the groundwork for intelligent operational resilience, which helps you alter operations in the face of changing business conditions. This complimentary webinar looks at the processes and technologies you need to harness intelligent operational resilience to gain a competitive edge and enable quick, local process modification.

Return to this web page to watch the webinar. Contact us at gartnerwebinars@gartner.com with questions about registering or watching.

Hosted by



Marc Kerremans ,
VP Analyst

Register Now

Work Email



Continue



By clicking the "Continue" button, you are agreeing to the Gartner Terms of Use (</en/about/policies/terms-of-use>) and Privacy Policy. (</en/about/policies/privacy>)

Already registered? Please re-enter your email address above and click "Continue" to join the webinar.



(/en)

[About \(/en/about\)](/en/about)

[Careers
\(https://jobs.gartner.com/\)](https://jobs.gartner.com/)

[Contact \(/en/contact/general-contacts\)](/en/contact/general-contacts)

[Gartner Glossary
\(/en/glossary\)](/en/glossary)

[Newsroom \(/en/newsroom\)](/en/newsroom)

[Smarter With Gartner
\(https://www.gartner.com/smarterwithgartner/\)](https://www.gartner.com/smarterwithgartner/)

Solutions



Insights



What We Do



[POLICIES \(/EN/ABOUT/POLICIES/OVERVIEW\)](/EN/ABOUT/POLICIES/OVERVIEW) [PRIVACY](/EN/ABOUT/POLICIES/PRIVACY)
[POLICY \(/EN/ABOUT/POLICIES/PRIVACY\)](/EN/ABOUT/POLICIES/PRIVACY) [TERMS OF](/EN/ABOUT/POLICIES/TERMS-OF-USE)
[USE \(/EN/ABOUT/POLICIES/TERMS-OF-USE\)](/EN/ABOUT/POLICIES/TERMS-OF-USE) [INVESTOR](HTTPS://INVESTOR.GARTNER.COM/)
[RELATIONS \(HTTPS://INVESTOR.GARTNER.COM/\)](HTTPS://INVESTOR.GARTNER.COM/)
[OMBUDSMAN \(/EN/ABOUT/OMBUDSMAN\)](/EN/ABOUT/OMBUDSMAN)



(<https://www.youtube.com>

[/user/Gartnervideo\)](/user/Gartnervideo)



(<https://twitter.com>

[/Gartner_inc\)](/Gartner_inc)



(<https://www.linkedin.com>

[/company/gartner\)](/company/gartner)



([https://www.facebook.com/GartnerInc\)](https://www.facebook.com/GartnerInc)



(https://www.instagram.com/gartner_inc/)

©2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Certificate of Attendance

Gartner Conferences

Eder Faria | Gerente Executivo | Banco do Brasil/SPVM has successfully attended the following professional educational activity:

Title Gartner 2021 IT Symposium/Xpo™ - Americas

Dates October 18, 2021 - October 21, 2021

Description Gartner IT Symposium/Xpo is the world's most important gathering of CIOs and IT executives. Through an intersection of visionary speakers, peers, experts and technology providers, Gartner IT Symposium/Xpo provides the insight, inspiration and confidence needed for CIOs and senior IT executives to support and sustain digital transformation. With a focus on leadership, business strategy and technology innovation, Gartner IT Symposium/Xpo helps CIOs and their teams transform technology into fuel for the future of business and society.

Location Virtual - Americas

Website <https://www.gartner.com/en/conferences/na/symposium-us>

Name of Presenter Various Gartner Experts and invited speakers

Program Manager Cindy Strachan, VP, Program Management

For more information regarding Gartner conferences, please visit [gartner.com/Conferences](https://www.gartner.com/Conferences).



Douglas R. Morrison
Managing Vice President, Gartner Conferences

IMPORTANT:

Please retain this document as verification of your attendance to Gartner Conferences. For questions contact GlobalConferences@gartner.com.

© 2021 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.