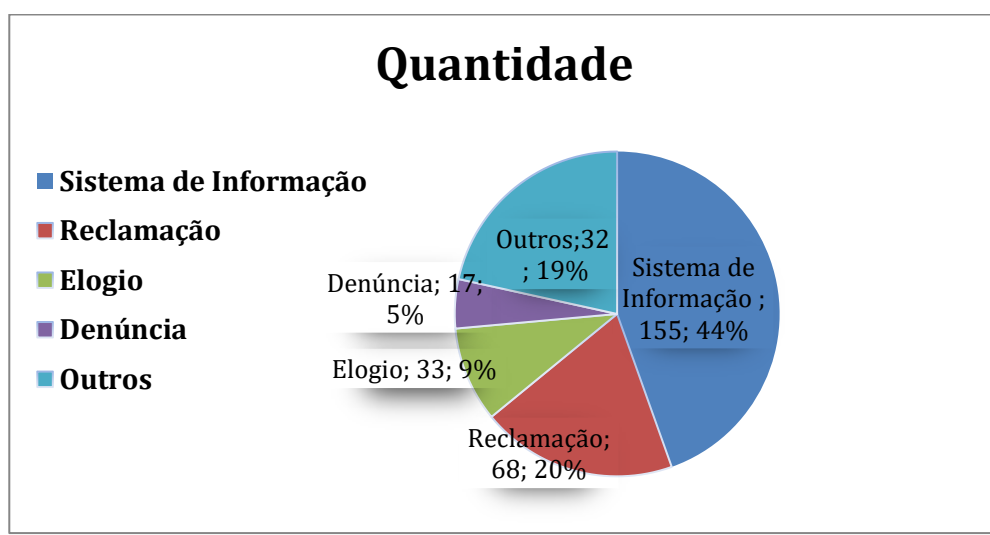


Relatório Anual Ouvidoria do IPMT/2022

A Ouvidoria do IPMT registrou **348** protocolos de atendimento através de e-mails, WhatsApp, ligações, atendimentos presencial, mídias sociais e formulário eletrônico entre os meses de junho á dezembro 2022. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



Assuntos mais solicitados/resolvidos:

- IPMT Praia;
- Credenciamento do FAS;
- Central de telefonia;
- Pericias medicas;
- Atualização de contracheques;

- Reclamação de atendimentos nas clínicas;
- Falta de equipe medica sistema off-line aos finais de semanas;
- Solicitação de consultas;
- Documentações diversas;
- Convênio de novos segurados;
- Clínicas/médicos conveniados.

Prefeito de Teresina: **Dr. Pessoa Leal**

Presidente do IPMT: **Kennedy Glauber**

Ouvidor do IPMT: **Melkzedek Brenon**

Teresina, 20 de Janeiro de 2023.

