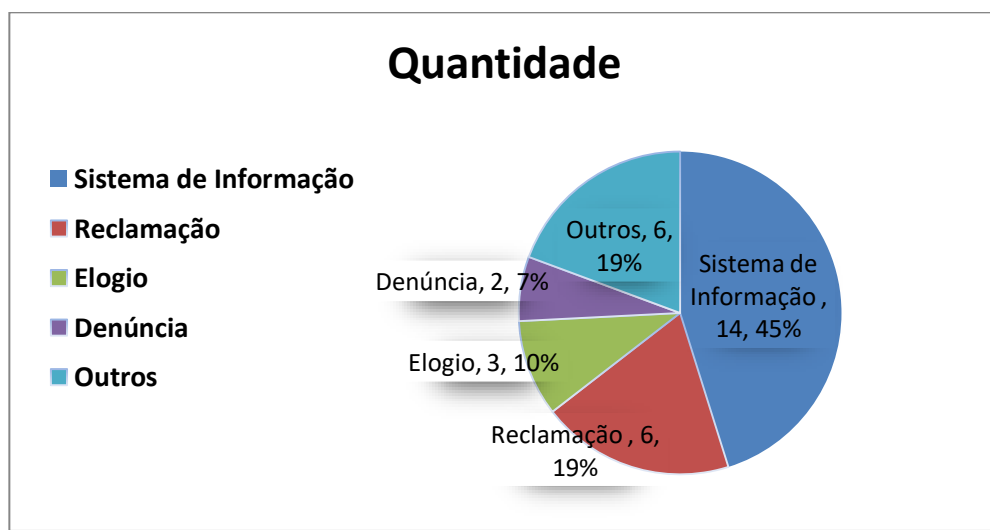


Relatório Mensal da Ouvidoria do IPMT

Julho/2022

A Ouvidoria do IPMT registrou **32** protocolos de atendimento através de e-mails, mídias sociais e formulário eletrônico no mês de julho/2022. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



Especificações referentes às demandas:

- 20 e-mails;
- 6 demandas nas mídias sociais;
- 6 demandas provenientes da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Teresina (PMT).



Formas de Resolução:

- 20 respostas por e-mail;
- 1 atendimento presencial;
- 4 ligações telefônicas.

Assuntos mais solicitados:

- IPMT Praia;
- Documentações diversas;
- Recebimento de salário e décimo terceiro (calendário);
- Convênio de novos segurados;
- Clínicas/médicos conveniados.

Prefeito de Teresina: Dr. Pessoa Leal

Presidente do IPMT: Kennedy Glauber

Ouvidor do IPMT: Melkzedek Brenon

Teresina, 22 de julho de 2022

