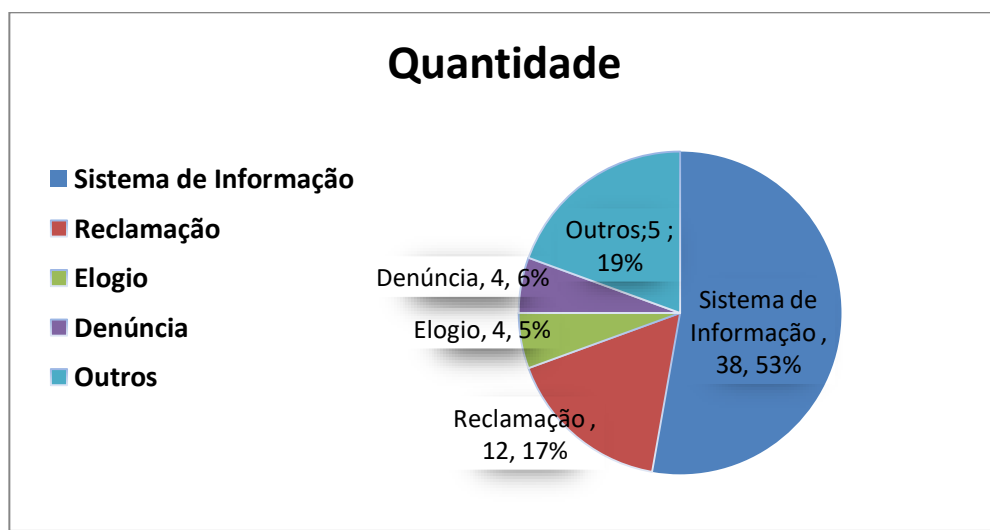


Relatório Mensal da Ouvidoria do IPMT

Novembro/2022

A Ouvidoria do IPMT registrou **72** protocolos de atendimento através de e-mails, mídias sociais e formulário eletrônico no mês de Novembro/2022. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



Especificações referentes às demandas:

- 27 e-mails;
- 12 demandas nas mídias sociais; (Instagram)
- 1 demandas presenciais.
- 32 mensagens via WhatsApp
- 12 ligações (Central/Telefone Ouvidoria)



Formas de Resolução:

- 27 respostas por e-mail;
- 1 atendimentos presenciais;
- 12 ligações telefônicas.
- 32 Respostas rápidas vida WhatsApp

Assuntos mais solicitados:

- IPMT Praia;
- Reclamação de atendimentos nas clínicas, Falta de equipe medica sistema off-line aos finais de semanas.
- Solicitação de consultas;
- Documentações diversas;
- Convênio de novos segurados;
- Clínicas/médicos conveniados.

Prefeito de Teresina: Dr. Pessoa Leal

Presidente do IPMT: Kennedy Glauber

Ouvidor do IPMT: Melkzedek Brenon

Teresina, 12 de Novembro de 2022.

