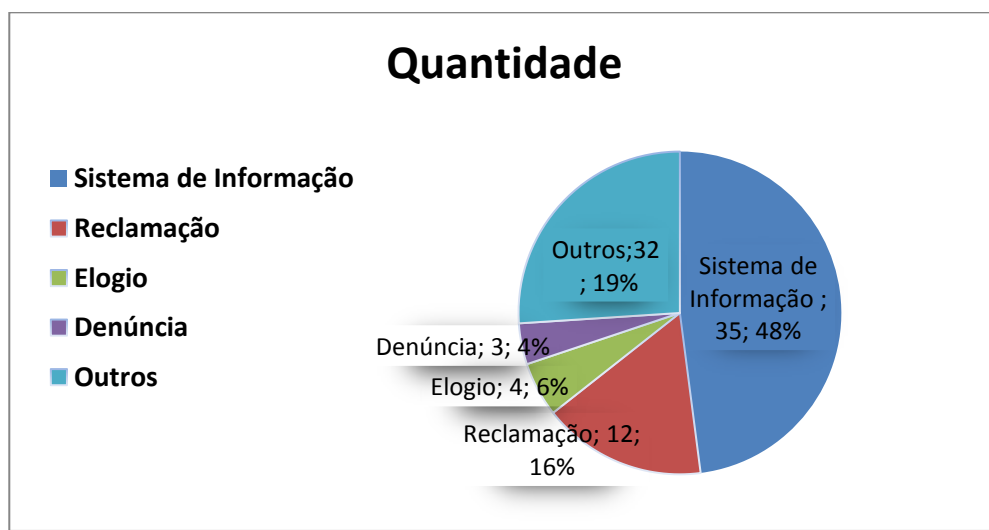


Relatório Mensal da Ouvidoria do IPMT

JANEIRO/2023

A Ouvidoria do IPMT registrou **73** protocolos de atendimento através de e-mails, WhatsApp, ligações, atendimentos presencial, mídias sociais e formulário eletrônico no mês de janeiro 2023. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



Especificações referentes às demandas:

- 10 e-mails;
- 16 demandas nas mídias sociais; (Instagram)
- 3 demandas presenciais.
- 38 mensagens via WhatsApp
- 6 ligações (Central/Telefone Ouvidoria)

Formas de Resolução:

- 16 respostas por e-mail;
- 3 atendimentos presenciais;
- 6 ligações telefônicas.
- 38 Respostas rápidas vida WhatsApp

Assuntos mais solicitados:

- Reclamação de atendimentos nas clinicas, Falta de equipe medica sistema off-line aos finais de semanas.
- Solicitação de consultas;
- Documentações diversas;
- Convênio de novos segurados;
- Clínicas/médicos conveniados.
- Prova de vida.

Prefeito de Teresina: **Dr. Pessoa Leal**

Presidente do IPMT: **Kennedy Glauber**

Ouvidor do IPMT: **Melkzedek Brenon**

Teresina, 17 de fevereiro de 2023.

