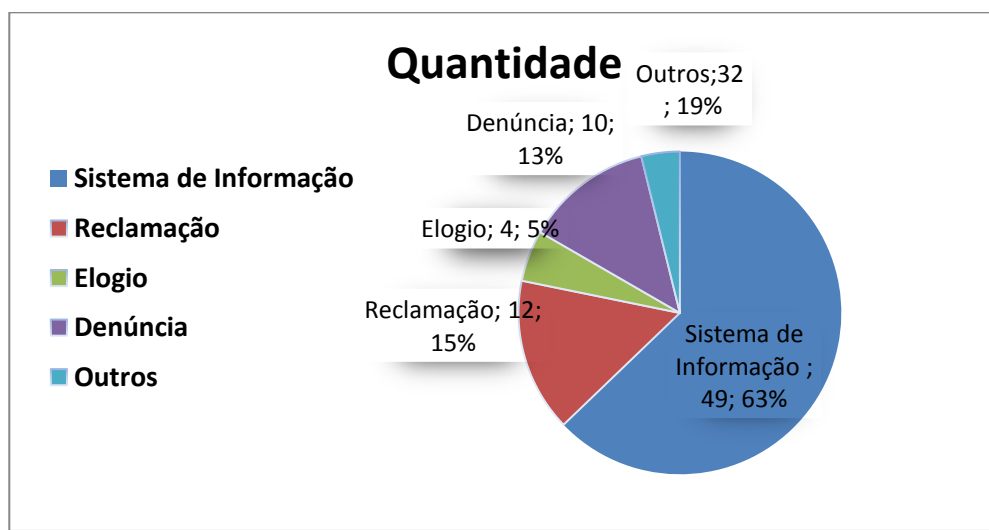


Relatório Mensal da Ouvidoria do IPMT

ABRIL/2023

A Ouvidoria do IPMT registrou **78** protocolos de atendimento através de e-mails, WhatsApp, ligações, atendimentos presencial, mídias sociais e formulário eletrônico no mês de abril 2023. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



Especificações referentes às demandas:

- 12 e-mails;
- 10 demandas nas mídias sociais; (Instagram)
- 2 demandas presenciais.
- 38 mensagens via WhatsApp
- 16 ligações (Central/Telefone Ouvidoria)



Formas de Resolução:

- 12 respostas por e-mail;
- 2 atendimentos presenciais;
- 16 ligações telefônicas.
- 38 Respostas rápidas vida WhatsApp

Assuntos mais solicitados:

- Solicitação de consultas.
- Documentações diversas.
- Convênio de novos segurados.
- Prova de vida.
- Recadastramento.
- Processos SEI.

Prefeito de Teresina: **Dr. Pessoa Leal**

Presidente do IPMT: **Kennedy Glauber**

Ouvidor do IPMT: **Melkzedek Brenon**

Teresina, 15 de Maio de 2023.

