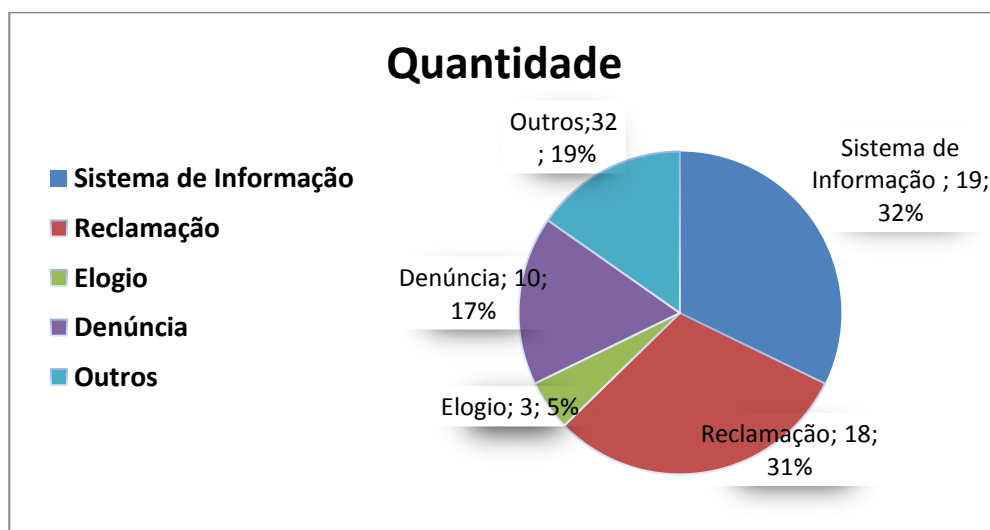


## Relatório Mensal da Ouvidoria do IPMT

**MAIO/2023**

A Ouvidoria do IPMT registrou **59** protocolos de atendimento através de e-mails, WhatsApp, ligações, atendimentos presencial, mídias sociais e formulário eletrônico no mês de maio 2023. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



### Especificações referentes às demandas:

- 21 e-mails;
- 12 demandas nas mídias sociais; (Instagram)
- 2 demandas presenciais.
- 16 mensagens via WhatsApp
- 11 ligações ( Central/Telefone Ouvidoria)



### Formas de Resolução:

- 21 respostas por e-mail;
- 2 atendimentos presenciais;
- 11 ligações telefônicas.
- 16 Respostas rápidas vida WhatsApp

### Assuntos mais solicitados:

- Solicitação de consultas.
- Documentações diversas.
- Convênio de novos segurados.
- Prova de vida.
- Recadastramento.
- Processos SEI.
- Censo
- IPMT Praia

Prefeito de Teresina: **Dr. Pessoa Leal**

Presidente do IPMT: **Kennedy Glauber**

Ouvidor do IPMT: **Melkzedek Brenon**

Teresina, 05 de Julho de 2023.

