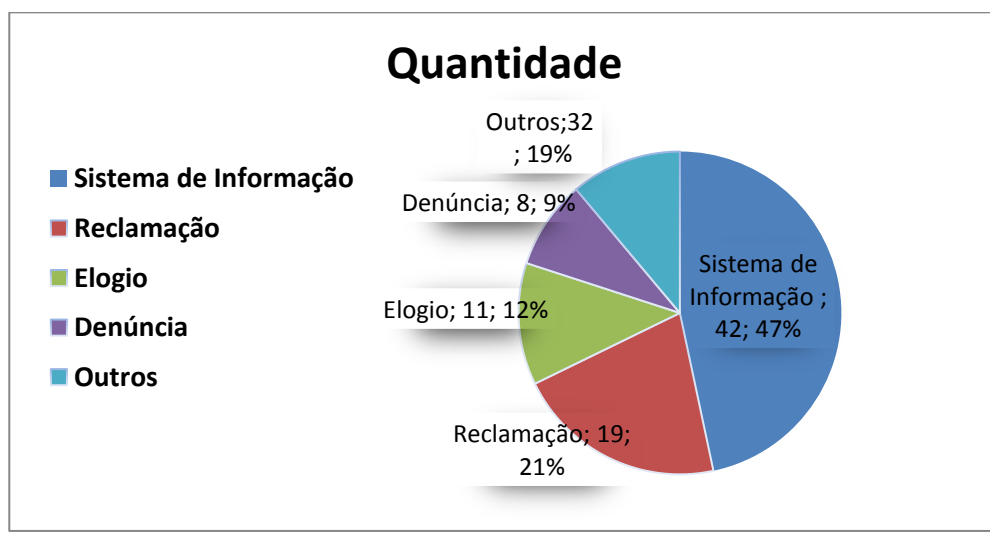


Relatório Mensal da Ouvidoria do IPMT

AGOSTO/2023

A Ouvidoria do IPMT registrou **90** protocolos de atendimento através de e-mails, WhatsApp, ligações, atendimentos presencial, mídias sociais e formulário eletrônico no mês de agosto 2023. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



Especificações referentes às demandas:

- 21 e-mails;
- 15 demandas nas mídias sociais; (Instagram)
- 02 demandas presenciais.
- 34 mensagens via WhatsApp
- 18 ligações (Central/Telefone Ouvidoria)

Formas de Resolução:

- 21 respostas por e-mail;
- 02 atendimentos presenciais;
- 18 ligações telefônicas.
- 34 Respostas rápidas vida WhatsApp

Assuntos mais solicitados:

- Solicitação de consultas.
- Documentações diversas.
- Convênio de novos segurados.
- Prova de vida.
- Recadastramento.
- Processos SEI.
- Censo
- IPMT Praia

Prefeito de Teresina: **Dr. Pessoa Leal**

Presidente do IPMT: **Kennedy Glauber**

Ouvidor do IPMT: **Melkzedek Brenon**

Teresina, 01 de Setembro de 2023.

