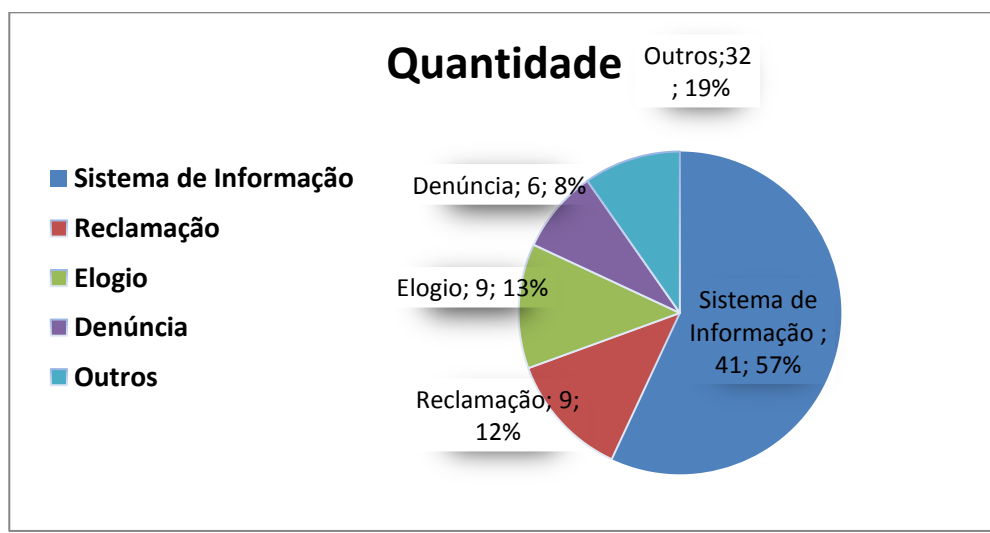


Relatório Mensal da Ouvidoria do IPMT

OUTUBRO/2023

A Ouvidoria do IPMT registrou **72** protocolos de atendimento através de e-mails, WhatsApp, ligações, atendimentos presencial, mídias sociais e formulário eletrônico no mês de outubro 2023. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



Especificações referentes às demandas:

- 21 e-mails;
- 11 demandas nas mídias sociais; (Instagram)
- 02 demandas presenciais.
- 26 mensagens via WhatsApp
- 12 ligações (Central/Telefone Ouvidoria)

Formas de Resolução:

- 21 respostas por e-mail;
- 02 atendimentos presenciais;
- 12 ligações telefônicas.
- 26 Respostas rápidas vida Whatsapp

Assuntos mais solicitados:

- Solicitação/autorização de consultas.
- Documentações diversas pra tipos de licenças.
- Convênio de novos segurados.
- Censo Previdenciário.
- Processos SEI.
- IPMT Praia.
- Processos de previdenciários/aposentadoria/CTC.

Prefeito de Teresina: **Dr. Pessoa Leal**

Presidente do IPMT: **Kennedy Glauber**

Ouvidor do IPMT: **Melkzedek Brenon**

Teresina, 20 de Novembro de 2023

