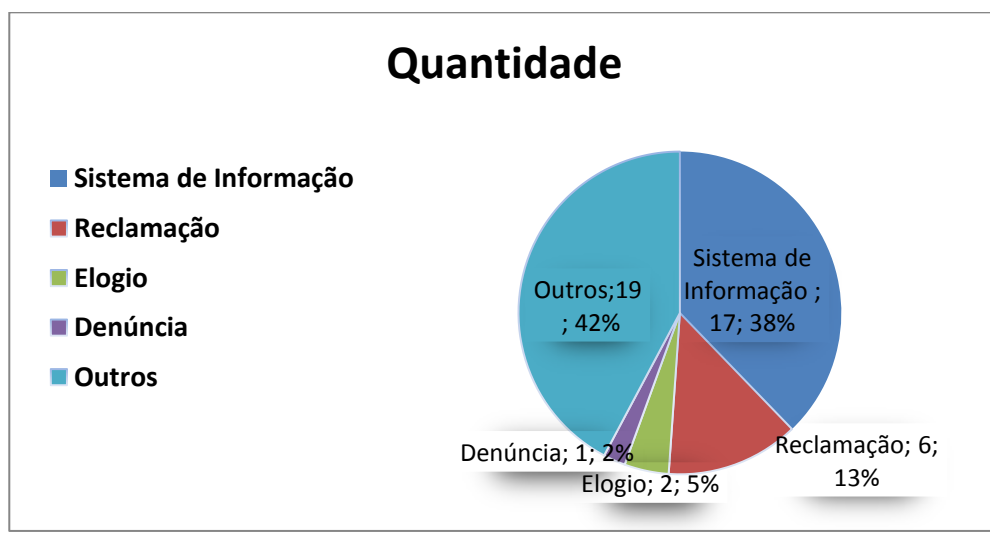


RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO IPMT

JANEIRO/2024

A Ouvidoria do IPMT registrou **45** protocolos de atendimento através de e-mails, WhatsApp, ligações, atendimentos presencial, mídias sociais e formulário eletrônico no mês de janeiro 2024. O presente relatório é referente aos serviços prestados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Teresina (IPMT), sendo as manifestações categorizadas como: solicitação de informações, reclamações, elogios, denúncias e outros.



Especificações referentes às demandas:

- 11 e-mails;
- 6 demandas nas mídias sociais; (Instagram)
- 0 demandas presenciais.
- 18 mensagens via WhatsApp
- 12 ligações (Central/Telefone Ouvidoria)

Formas/tempo de resolução:

Imediato	39 demandas	Por e-mail/ligação/mensagens;
Até 7 dias	2 demandas	Por ligação/mensagens,
Após 7 dias	4 demandas	Acompanhamento via processo/e-mail

Assuntos mais solicitados:

- Reclamação de atendimentos nas clínicas, Falta de equipe medica sistema off-line aos finais de semanas.
- Solicitação de consultas;
- Documentações diversas;
- Convênio de novos segurados;
- Clínicas/médicos conveniados.

Prefeito de Teresina: **Dr. Pessoa Leal**

Presidente do IPMT: **Kennedy Glauber**

Ouvidor do IPMT: **Melkzedek Brenon**

Teresina, 07 de fevereiro de 2024.

