

PROJETO CAPACITA PREV

RELATÓRIO

TEMA: ORIENTAÇÕES SOBRE PROVA DE VIDA

PÚBLICO: SERVIDORES DO IPMT

Na manhã do dia 12 de abril de 2024, o IPMT ofereceu uma capacitação sobre Prova de Vida, aos servidores do instituto. O objetivo foi orientar e capacitar o maior número de pessoas, para que possam colaborar de forma efetiva no atendimento aos aposentados e pensionistas que terão que fazer o procedimento.

A partir desse mês, a prova de vida será realizada totalmente online, através do aplicativo MEU RPPS. Esse formato visa trazer mais celeridade de alcance e precisão.

No decorrer da ação, alguns questionamentos foram feitos ao assessor do sistema, Srº Carlos Eduardo, além de pontuar algumas sugestões, como: a visita da assistente social aos segurados com alguns tipos de doenças ou paralisias que dificultam a interação com o sistema.

O diretor de Previdência, Edelman Medeiros, destacou a importância do atendimento humanizado, levando em consideração a autonomia que cada usuário deve ter com o aplicativo e informou também sobre a disponibilização de um smartphone para auxiliar os segurados que não faz o uso da tecnologia.

ANEXO



