

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADE DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE TERESINA

Referência: Fevereiro/2025

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Previdenciária (NEP) do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Teresina (IPMT) durante o mês de fevereiro do ano de 2025. Este documento visa informar sobre as ações realizadas, bem como os resultados obtidos e avaliação dos participantes.

2. Objetivo do Núcleo

Promover a educação previdenciária para gestores, servidores, segurados e colaboradores do IPMT visando à transparência e eficiência da gestão do RPPS.

3. Atividades Realizadas

Durante o mês de fevereiro, o NEP desenvolveu as seguintes atividades:

3.1. Eventos

Apresentação da nova diretoria do IPMT. No dia 7 de fevereiro, os novos gestores do Instituto se reuniram com todo o corpo técnico para uma apresentação descontraída e um momento de diálogo sobre os desafios e as oportunidades da nova gestão previdenciária do município. Durante o encontro, foram apresentadas as diretrizes estratégicas para os próximos anos, incluindo a criação de programas educativos e financeiros para servidores e beneficiários, além da ampliação da comunicação para garantir mais clareza e acessibilidade às informações previdenciárias. Após as apresentações, toda a equipe se reuniu para um café da manhã coletivo.

3.2. Capacitações:

- Curso de "Gestão e fiscalização de contratos e rotina administrativa do IPMT para prorrogações contratuais". No dia 14 de fevereiro, foi ministrado o referido curso, que teve como objetivo abordar de maneira prática e descomplicada a gestão e a fiscalização dos contratos administrativos, com foco nos principais aspectos do cotidiano das ações contratuais do Instituto. O

curso ocorreu na modalidade híbrida e o material gravado se encontra disponibilizado no canal do YouTube do IPMT. A atividade contou com a participação de 33 servidores, atingindo um percentual de 100% de satisfação.

- Capacitação sobre Atendimento ao Público. Realizada em 21 de fevereiro, a capacitação contou com uma palestra cujo tema foi: “Felicidade e Inteligência Emocional no Trabalho”. O objetivo foi capacitar servidores que trabalham diretamente com o atendimento ao público, visando proporcionar o desenvolvimento de habilidades essenciais para oferecer um atendimento de qualidade, humanizado e eficiente. Isso se deve ao fato de que os servidores são o primeiro ponto de contato dos cidadãos com o Instituto, e um bom atendimento impacta diretamente na satisfação e confiança dos beneficiários, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados e para a construção de uma imagem positiva do IPMT perante a comunidade. A capacitação contou com a participação efetiva de 30 servidores e atingiu, na avaliação, uma taxa de 86,7% de satisfação entre os respondentes da pesquisa.

3.3 Articulações Intersetoriais

- Reunião com a Diretora de Previdência Social, Maré Oliveira de Almendra Freitas, e com o Coordenador de Projetos Especiais do IPMT, Marcos Roitman, para análise e discussões sobre o Programa de Educação Previdenciária de 2025, visando obter ciência e autorização para o início das atividades propostas;
- Visita à Fundação Monsenhor Chagas e reunião com o superintendente Abiel Bonfim, e ao Teatro João Paulo II, e reunião com o diretor Francisco Gomes, visando obter parcerias para a execução de ações direcionadas aos beneficiários do IPMT.

3.2. Materiais Educativos

Neste mês, foi realizada a primeira edição do “Minuto Previdenciário”, com o presidente do IPMT, José João de Magalhães Braga Júnior. Em vídeo divulgado no Instagram do Instituto, ele discorreu sobre a finalidade do IPMT, os principais desafios encontrados pela gestão ao assumir a pasta, bem como as estratégias para superá-los.

4. Resultados Obtidos

- Aprovação do Programa de Educação Previdenciária pela direção e autorização para o início das atividades;

- Feedback positivo dos participantes das capacitações, com uma média de avaliação superior a 90% de satisfação;
- Consolidação de parcerias com outras instituições públicas para a realização de atividades.

5. Desafios Enfrentados

Considera-se como desafio a participação dos servidores nas capacitações ofertadas, uma vez que nem todos puderam participar devido à dinâmica de trabalho exigida pelos atendimentos diários. Sobretudo na capacitação de Atendimento ao Público, em que a grande demanda de serviços, somada à necessidade de manter a continuidade do atendimento aos cidadãos, impossibilitou a presença de alguns profissionais na capacitação. Dessa forma, foi necessário que uma parte da equipe permanecesse disponível para garantir o funcionamento regular do IPMT, o que resultou em uma participação parcial na formação. Entretanto, busca-se viabilizar alternativas para que todos possam ser treinados, assegurando que todos os servidores tenham acesso ao conteúdo da oficina em momentos oportunos.

Além disso, a equipe enfrentou dificuldades para a execução do projeto "Minuto Previdenciário", pois a rádio municipal estava inoperante devido a questões estruturais, não sendo possível utilizá-la para a atividade deste mês. Dessa forma, o material gravado foi divulgado somente na página do Instagram do IPMT.

6. Conclusão

Em fevereiro, o NEP do IPMT consolidou importantes avanços no cumprimento de suas atividades, com destaque para a realização de articulações intersetoriais e capacitações aos servidores. Através de palestras, cursos e materiais informativos, foi possível alcançar um público significativo, promovendo maior compreensão sobre direitos, deveres e benefícios previdenciários. Além disso, a integração entre a equipe técnica e a gestão se fortaleceu, reforçando o compromisso com uma gestão participativa e aberta ao diálogo, reconhecendo a importância da colaboração de todos os servidores do Instituto. O mês de fevereiro também marcou o início de novos projetos e o planejamento de iniciativas que visam ampliar a acessibilidade às informações e garantir um serviço mais transparente e eficaz, cumprindo, assim, o papel fundamental de educação e conscientização previdenciária.

7. Anexos

7.1 Registros fotográficos das atividades

Figura 1 - Apresentação da nova diretoria do IPMT.



Figura 2 - Apresentação da nova diretoria do IPMT.



Figura 3 - Curso de "Gestão e fiscalização de contratos e rotina administrativa do IPMT para prorrogações contratuais".



Figura 4 - Curso de "Gestão e fiscalização de contratos e rotina administrativa do IPMT para prorrogações contratuais".



Figura 5 - Capacitação sobre Atendimento ao Público.



Figura 6 – Capacitação sobre Atendimento ao Público.



Figura 7 - Reunião com Diretoria de Previdência Social do IPMT.



Figura 8 - Reunião com Diretoria de Previdência Social do IPMT.



Figura 9 - Visita Institucional à Fundação Monsenhor Chaves.



Figura 10 - Visita Institucional à Fundação Monsenhor Chaves.



Figura 11 - Visita Institucional ao teatro municipal João Paulo II.



7.2 Avaliações de satisfação dos participantes das capacitações:

Figura 12 - Avaliação do curso de "Gestão e fiscalização de contratos e rotina administrativa do IPMT para prorrogações contratuais".



Figura 13 – Avaliação da capacitação de Atendimento ao Público.

