

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE TERESINA - IPMT

Referência: Março/2025

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Previdenciária (NEP) do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Teresina (IPMT) durante o mês de março do ano de 2025. Este documento visa também informar sobre as ações realizadas, bem como os resultados obtidos e avaliação dos participantes.

2. Objetivo do Núcleo

Promover a educação previdenciária para gestores, servidores, segurados e colaboradores do IPMT visando à transparência e eficiência da gestão do RPPS.

3. Atividades Realizadas

Durante o mês de março, o NEP desenvolveu as seguintes atividades:

3.1. Eventos

- Manhã Mulheres Previdenciárias 2025.

No dia 21 de março, em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, o NEP realizou o evento “Manhã Mulheres Previdenciárias 2025”. Um encontro especialmente dedicado às servidoras da instituição. Com o objetivo de promover a reflexão sobre os direitos e a saúde da mulher, além de proporcionar momentos de cuidado e bem-estar, o evento aconteceu no Hall do Primeiro Andar do IPMT, em uma manhã repleta de conteúdo enriquecedor e atividades voltadas para o público feminino.

A programação contou com duas palestras de destaque, abordando temas essenciais para o cotidiano das mulheres. A Procuradora do município de Teresina, Carliane de Oliveira Benício discutiu os *Direitos da Mulher*, trazendo à tona as principais questões legais e sociais que envolvem as mulheres no Brasil. Já a médica ginecologista e obstetra, Luma Elvas Guerra de Melo falou sobre a *Saúde da Mulher*, compartilhando conhecimentos sobre cuidados preventivos, saúde íntima e outros aspectos fundamentais para o bem-estar feminino.

Além das palestras, o evento também ofertou atividades práticas e interativas, contando com a colaboração da equipe de enfermagem da faculdade UNINASSAU, as acadêmicas de enfermagem acompanhadas da Preceptora de enfermagem Stephanie Kainara, realizaram uma série de atendimentos de saúde para promover o cuidado preventivo e o autocuidado das participantes.

A presença das diretoras do Instituto, Maré Oliveira de Almendra Freitas, Diretora de Previdência, e Márcia Fernanda de Sena Muniz, Diretora Administrativa e Financeira, também foi um ponto importante do evento. Elas representaram a alta gestão do IPMT e discursaram sobre a importância do tema, reforçando o compromisso da instituição com a valorização das mulheres. Ambas destacaram o papel fundamental das servidoras na construção e fortalecimento da instituição, além de enfatizarem a necessidade de promover espaços de cuidado e reflexão sobre as questões que impactam diretamente a vida das mulheres.

O evento foi um marco para a valorização das servidoras do IPMT, que tiveram a oportunidade de aprender, de cuidar de sua saúde e de se conectar com outras mulheres em um ambiente acolhedor e inspirador, demonstrando o compromisso da instituição com o bem-estar de suas servidoras e com a luta pelos direitos das mulheres.

3.2. Capacitações:

➤ Oficina da Qualidade - Resultados de 2024 e Planejamento do Sistema de Gestão da Qualidade para 2025.

A oficina foi realizada no dia 14 de março, no hall de eventos do IPMT. A palestra foi ministrada pelo Analista Previdenciário e coordenador do Sistema de Gestão da Qualidade, Victor Rangel, que abordou de forma dinâmica e interativa a importância do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) para garantir a transparência na gestão dos recursos públicos. Durante a apresentação, foram discutidos os resultados obtidos em 2024 relativos à Certificação ISO 9001 e os objetivos estratégicos para 2025.

Na oportunidade, Victor Rangel destacou a importância de controlar o que aconteceu no ano anterior para melhorar as ações em 2025. Além disso, foram estabelecidas como metas para 2025: o controle de riscos e oportunidades; o controle do planejamento de mudanças, a previsão de auditorias externas e internas, e a realização de reuniões para análises críticas do SGQ, com o objetivo de analisar e validar os resultados iniciais.

Essa capacitação desempenhou um papel estratégico no fortalecimento do Sistema de Gestão da Qualidade do IPMT. Ao promover a reflexão sobre os resultados de 2024 e o

planejamento para 2025, a oficina possibilita que o Instituto se aproxime cada vez mais de seus objetivos: prestar um serviço de excelência aos segurados e garantir a eficácia na gestão do sistema previdenciário municipal. Esse processo de melhoria contínua não apenas eleva a qualidade do atendimento, mas também reflete na valorização dos servidores e na consolidação de um ambiente de trabalho colaborativo, focado em resultados positivos para toda a comunidade.

➤ **CapacitaPREV**

No dia 28 de março, foi executada a primeira etapa do projeto *CapacitaPREV*, que tem como objetivo capacitar os servidores vinculados às áreas de recursos humanos e folha de pagamento das secretarias municipais de Teresina, na área de conhecimentos previdenciários.

A capacitação teve como tema: “Atualização sobre Benefícios Previdenciários” e foi ministrada pelo Gerente de Previdência do IPMT, Ítalo Veloso, que abordou temas como as recentes mudanças nas regras de aposentadoria, particularidades da aposentadoria dos professores, critérios para profissionais que atuam em condições insalubres, aposentadoria compulsória, entre outras informações específicas de cada pasta.

Durante a capacitação, os servidores puderam esclarecer dúvidas relacionadas aos trâmites e à documentação necessária para os processos que devem ser enviados ao IPMT, além de debater questões práticas da rotina previdenciária. O evento contou com a participação de 16 servidores das seguintes secretarias: Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência Social e Políticas Integradas (SEMCASPI), Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos (SEMA), Secretaria Municipal de Educação (SEMEC), Fundação Municipal de Saúde (FMS), Fundação Cultural Monsenhor Chaves (FCMC) e Fundação Wall Ferraz (FWF).

A presença de servidores dessas diversas secretarias reforça a importância da integração entre as diferentes áreas do serviço público municipal, além de proporcionar uma troca de experiências e conhecimentos valiosos para todos os envolvidos. Além disso, o projeto **CapacitaPREV** também contribui para o fortalecimento da gestão pública, ao qualificar os servidores em uma área de grande relevância, como a previdência, que envolve aspectos financeiros, legais e administrativos complexos. A capacitação também é uma ferramenta de prevenção de problemas e litígios, pois reduz a margem de eventuais falhas e equívocos no processamento das informações, o que pode resultar em transtornos e prejuízos tanto para os servidores quanto para a própria administração.

O impacto do CapacitaPREV além da simples aplicação de conteúdos teóricos, visa

promover a melhoria contínua da gestão previdenciária, tornando os servidores mais seguros e preparados para lidar com as demandas diárias e as complexidades do sistema previdenciário municipal. Além disso, o projeto fortalece a cultura de educação continuada, incentivando os servidores a se atualizarem constantemente em suas áreas de atuação, assegurando que os servidores das secretarias municipais possuam as habilidades e conhecimentos necessários para desempenhar suas funções com qualidade, eficiência e segurança, beneficiando tanto a administração pública quanto os próprios servidores municipais.

3.3 Articulações Intersetoriais

➤ Visita à Casa da Mulher Brasileira.

Representando o presidente do IPMT, o NEP participou no dia 7 de março, do evento “Mulheres que fazem Teresina Brilhar”. A solenidade, realizada na Casa da Mulher Brasileira, contou com a participação do prefeito de Teresina, Silvio Mendes, que, na companhia da secretária da Mulher, Rosa Neide Lopes, destacou a relevância do momento e a importância de contribuir com a qualificação profissional e a independência financeira das mulheres. A campanha exalta a força e a resiliência da mulher e articulou, durante o mês de março, ações de prevenção à violência doméstica e familiar contra a mulher. A Casa da Mulher Brasileira é uma ação de fortalecimento e valorização dos direitos das mulheres, pois atende mulheres vítimas de violência, oferecendo uma gama de serviços, desde a Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher até o acesso à autonomia financeira.

Durante o evento, as assistentes sociais do NEP tiveram a oportunidade de conhecer as instalações da Casa da Mulher Brasileira e os serviços oferecidos pela instituição, ampliando seus conhecimentos sobre o trabalho realizado para a proteção e o apoio às mulheres.

➤ Visitas ao Instituto MIX; Instituto Embelleze e Faculdade UNINASSAU com o objetivo de firmar parcerias para realização de atividades de saúde e autocuidado para a execução de ações.

4. Materiais Educativos

Neste mês, foi realizada a revisão da ***Carta de Serviços ao Cidadão***. O documento, elaborado pelo Gerente de Previdência do IPMT, é um material informativo divulgado nos canais de comunicação do Instituto e funciona como um instrumento de orientação e informação sobre

todos os serviços disponíveis no IPMT, formas de acesso e direitos dos segurados e beneficiários. Essa Carta visa garantir informações claras e acessíveis, fortalecendo a confiança dos servidores municipais na administração pública e permitindo o acompanhamento e a avaliação da atuação do Instituto.

A revisão do material tem grande importância, pois garante que as informações divulgadas pelo IPMT estejam sempre atualizadas, claras e precisas. Alguns pontos destacam a relevância desse processo:

Clareza e transparência: uma vez que a *Carta de Serviços* tem como objetivo fornecer aos cidadãos informações claras e acessíveis sobre os serviços previdenciários oferecidos, a revisão periódica garante que essas informações sejam compreensíveis para todos os públicos, promovendo a transparência nas ações do Instituto. Ademais, quando as informações são precisas e bem estruturadas, os cidadãos se sentem mais seguros ao utilizar os serviços oferecidos pelo IPMT;

Aprimoramento do atendimento ao público: com a revisão, o NEP pode identificar possíveis falhas no processo de comunicação e melhorar a forma como os serviços são apresentados;

Facilidade de acesso e acompanhamento: a *Carta de Serviços* revisada facilita o acesso dos segurados a informações sobre como utilizar os serviços, seus direitos e os procedimentos necessários.

Promoção da Educação Previdenciária: ao revisar o conteúdo da *Carta de Serviços*, o NEP também exerce um papel educativo, disseminando informações que ajudam os cidadãos a compreenderem melhor seus direitos e deveres, além de incentivarem o uso consciente dos serviços prestados.

5. Resultados Obtidos

- *Feedback* positivo dos participantes das capacitações, com uma média de avaliação superior a 90% de satisfação;
- Publicação no site do IPMT da *Carta de Serviços ao Cidadão*, revisada;
- Alcance de parcerias com instituições privadas para realização de atividades.

6. Desafios Enfrentados

Considera-se como desafio para o NEP a execução do projeto "Minuto Previdenciário". Pois, o referido projeto vem tendo como principal obstáculo para sua execução, durante o mês de março, a inoperância da rádio municipal que se encontra com problemas estruturais até a presente

data. Desse modo, não foi possível utilizá-la para a realização da atividade.

Neste citado mês, o entrevistado seria o Diretor de Investimentos do IPMT, José Ribamar Veloso Júnior. Contudo, apesar de promovida a articulação com o profissional, de realizado planejamento do material e da disponibilidade da equipe de comunicação, o projeto não foi executado devido às condições acima mencionadas.

6. Conclusão

O Núcleo de Educação Previdenciária desempenha um papel fundamental no fortalecimento da gestão do IPMT, promovendo a capacitação contínua dos servidores e a disseminação de informações essenciais sobre a previdência. As atividades desenvolvidas ao longo do mês de março foram essenciais para aprimorar o conhecimento e a compreensão dos processos previdenciários, o que contribui diretamente para a eficiência e qualidade do atendimento aos segurados. A melhoria constante nas ações do NEP reflete o compromisso com a excelência na gestão pública, garantindo que os servidores estejam cada vez mais preparados para lidar com os desafios da área previdenciária. Destarte, o NEP continuará a trabalhar na implementação de novas iniciativas, visando a constante atualização e aprimoramento das práticas e processos, consolidando-se como um pilar essencial para a eficácia do sistema previdenciário municipal.

7. Anexos

7.1 Registros fotográficos das atividades

Figura 1 - Visita à Casa da Mulher Brasileira.



Figura 2 - Visita à Casa da Mulher Brasileira.



Figura 3 - Oficina da Qualidade



Figura 4 - Oficina da Qualidade



Figura 5 – Evento “Manhã Mulheres Previdenciárias 2025”.



Figura 6 – Evento “Manhã Mulheres Previdenciárias 2025”.



Figura 7 - Evento “Manhã Mulheres Previdenciárias 2025”.



Figura 8 - Evento “Manhã Mulheres Previdenciárias 2025”.



Figura 9 - Evento “Manhã Mulheres Previdenciárias 2025”.



Figura 10 - Evento “Manhã Mulheres Previdenciárias 2025”.



Figura 11 - CapacitaPREV



Figura 12 - CapacitaPREV



Figura 13 - CapacitaPREV



7.2 Avaliações de satisfação dos participantes das capacitações:

Figura 14 - Avaliação Oficina da Qualidade

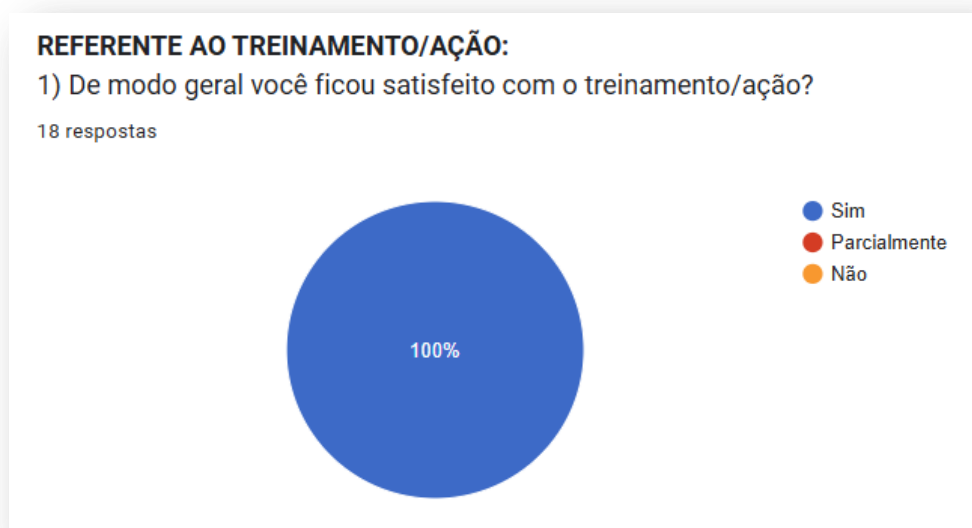


Figura 15 – Avaliação do evento “Manhã Mulheres Previdenciárias 2025”



Figura 16 - Avaliação do Projeto CapacitaPREV

