

Relatório de Gestão de Ouvidoria - IPMT

JULHO – 2025

1. Introdução

Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** referente ao mês de Julho de 2025. O objetivo do presente Relatório é dar transparência às ações da Ouvidoria e apresentar os principais resultados das demandas registradas pelos Servidores e Usuários do IPMT.

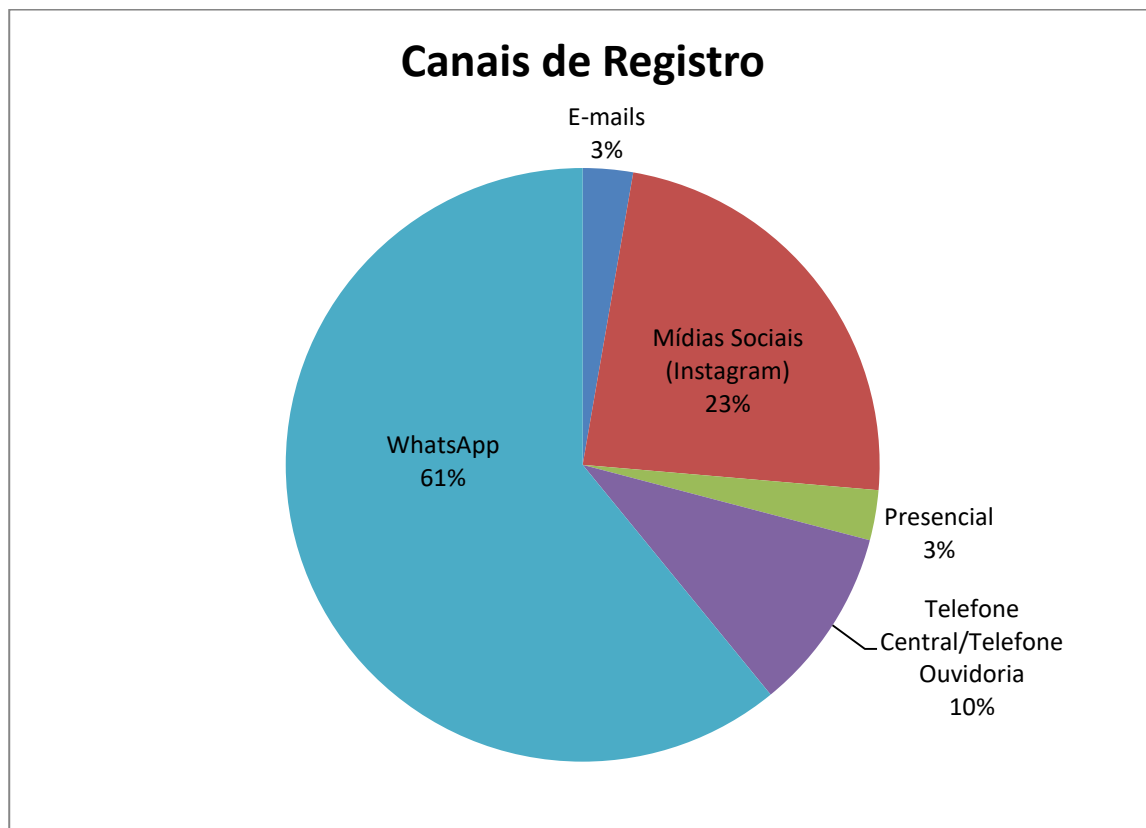
O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018, e Regimento Interno do IPMT. O documento apresenta quadro demonstrativo dos assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, e Pedidos de acesso à informação. Os dados foram extraídos do dia 01 a 31 de Julho de 2025.

2. Análise

Principais Canais de Registro e Quantidades:

E-mails - 03
Mídias Sociais (Instagram) - 26
Presencial - 03
Telefone Central/Telefone Ouvidoria - 11
WhatsApp – 67
Total - 110

Gráfico

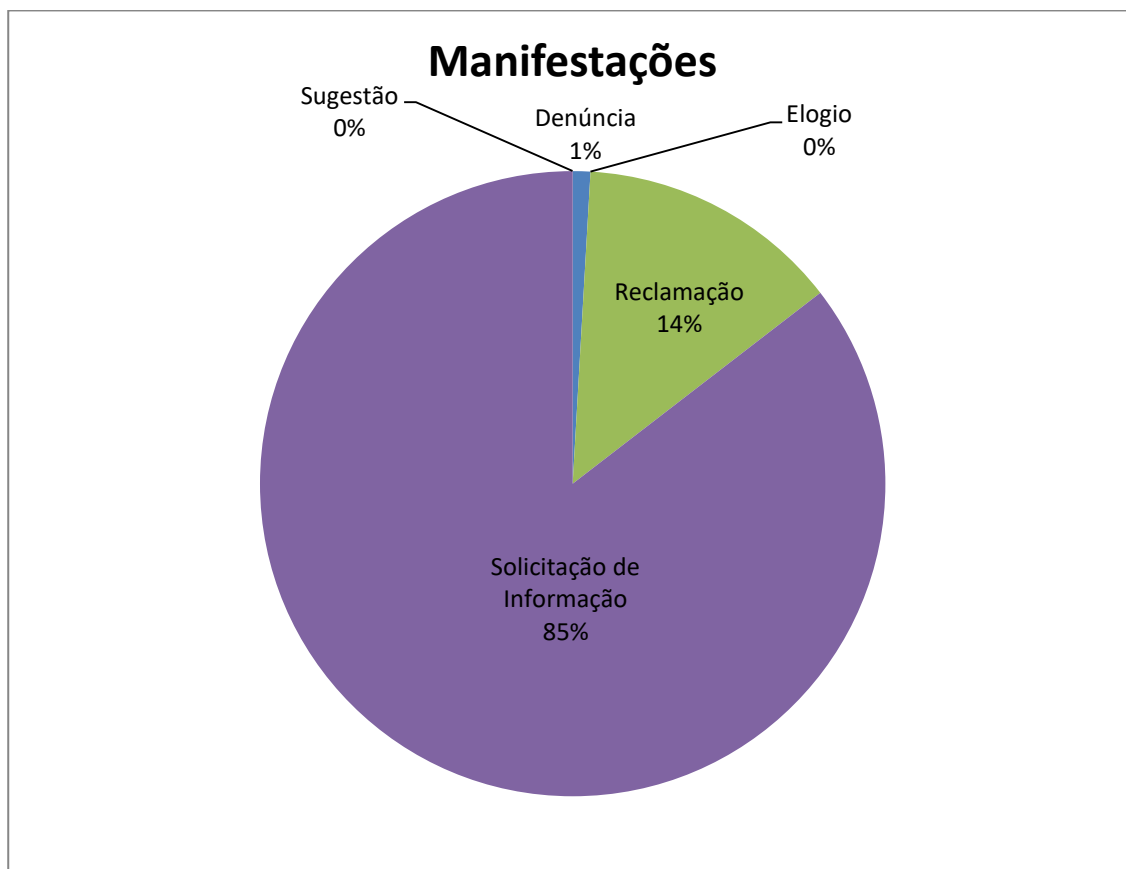


Classificação das Manifestações e Quantidades:

Foram recebidas **110** manifestações, as quais tiveram como classificação:

Denúncia - 01
Elogio - 00
Reclamação - 15
Solicitação de Informação - 94
Sugestão - 00

Gráfico



Assuntos Recorrentes

- Previsão da 1º parcela do 13º Salário;
- Prova de Vida;
- Suspensão do Benefício por não ter feito a Prova de Vida;
- Perícia Médica;
- Previsão da remuneração dos Aposentados/Pensionistas;
- Autorização de exames;
- Plante;
- Reclamação por HSM ter sido descredenciado;
- Adesão de dependente ao Plano IPMT e Plante.

Resolutividade

Imediato	88	80%
Até 7 dias	06	5%
Após 7 dias	16	15%
TOTAL	110	100%

3. Conclusão

A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Teresina - IPMT acolheu 110 manifestações no período de Julho de 2025, entre Denúncias, Elogios, Reclamações, Solicitações de Informação e Sugestão.

O presente documento faz-se instrumento de transparência da administração, além de referência para a identificação de melhorias dos serviços prestados.

Márcia Ribeiro de Sousa
Ouvidoria - IPMT

